

DESAFIO

Gestão de dados

RAMO

Infraestrutura

REGIÃO

Centro-Oeste

COOPERATIVAS ENVOLVIDAS

FECOERMS - Federação das Cooperativas de Eletrificação Rural do Estado de Mato Grosso do Sul

CERGRAND - Cooperativa de Energização e Desenvolvimento Rural da Grande Dourados

COESO - Cooperativa de Energização e Desenvolvimento Rural do Sudoeste Sul-Mato-Grossense

CERCAMPO - Cooperativa de Eletrificação Rural da Grande Campo Grande

CERBEMS - Cooperativa de Energização e Desenvolvimento Rural do Bolsão do Estado de Mato Grosso do Sul

PROBLEMA QUE QUEREMOS RESOLVER

A grande quantidade de usuários do sistema dificulta a gestão e atualização de dados pessoais de cada perfil, tornando a operação menos eficiente. Além disso, com a nova lei geral de proteção de dados, se faz ainda mais necessária a organização e validação de dados dos associados e clientes em função da autorização do uso de dados e comunicação.

O QUE BUSCAMOS

Ferramentas de coleta, tratamento e gestão de dados (textos e imagens) somada ao processo de "aceite" a respeito da LGPD, com integração ao Whatsapp. Um diferencial seria ter ainda um canal de comunicação interna voltado a pesquisas de satisfação que possa ser ativado posteriormente.