



***O negócio é cooperação.***

21 e 22 DE AGOSTO  
CENTRO INTERNACIONAL DE  
CONVENÇÕES DO BRASIL - CICB





**SEMINÁRIO AUTOGESTÃO**

# CENÁRIOS

**Desafios e oportunidades**  
**Forças e fraquezas**



## MACROPROCESSOS ESTRUTURANTES

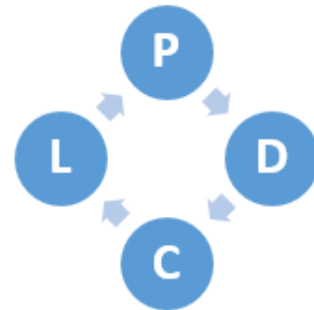
GESTÃO DAS  
PARTES  
INTERESSADAS

GESTÃO  
ESTRATÉGICA

GESTÃO DA  
CADEIA DE VALOR

ANÁLISE CRÍTICA  
DO DESEMPENHO

APRENDIZADO



# GOVERNANÇA

## 1 Aspectos legais

- ✓ Estatuto social
- ✓ Registro de matrícula
- ✓ Atas da assembleia geral
- ✓ Atas dos conselhos
- ✓ Fundos

### Indicador

**IGCC** - Índice Geral de Conformidade Cooperativista

Legislação e princípios cooperativistas

## 2 Processos de governança

- ✓ Princípios universais de governança
- ✓ Legislação e princípios do cooperativismo
- ✓ Manual de Governança Cooperativa\*

### Indicador

**ISGC** - Índice SESCOOP de Governança Cooperativa

Adesão ao modelo de direção estratégica e relacionamento com o cooperado

# GESTÃO

## 3 Processos gerenciais

- ✓ Modelo de Excelência da Gestão®
- ✓ Critérios (8 temas de gestão)

### Indicador

**ISG** - Índice SESCOOP de Gestão

**Adesão ao modelo referencial de excelência**

# DESEMPENHO

## 4 Resultados

- ✓ Resultados sociais e econômicos

### Indicador

Indicadores de resultados estratégicos e operacionais

**Resultados para tomada de decisão**

# AMOSTRA – PROCESSOS

## CAMINHO PARA A EXCELÊNCIA



# GOVERNANÇA

Aspectos legais

571  
cooperativas

76,32%



Índice Geral de Conformidade  
Cooperativista

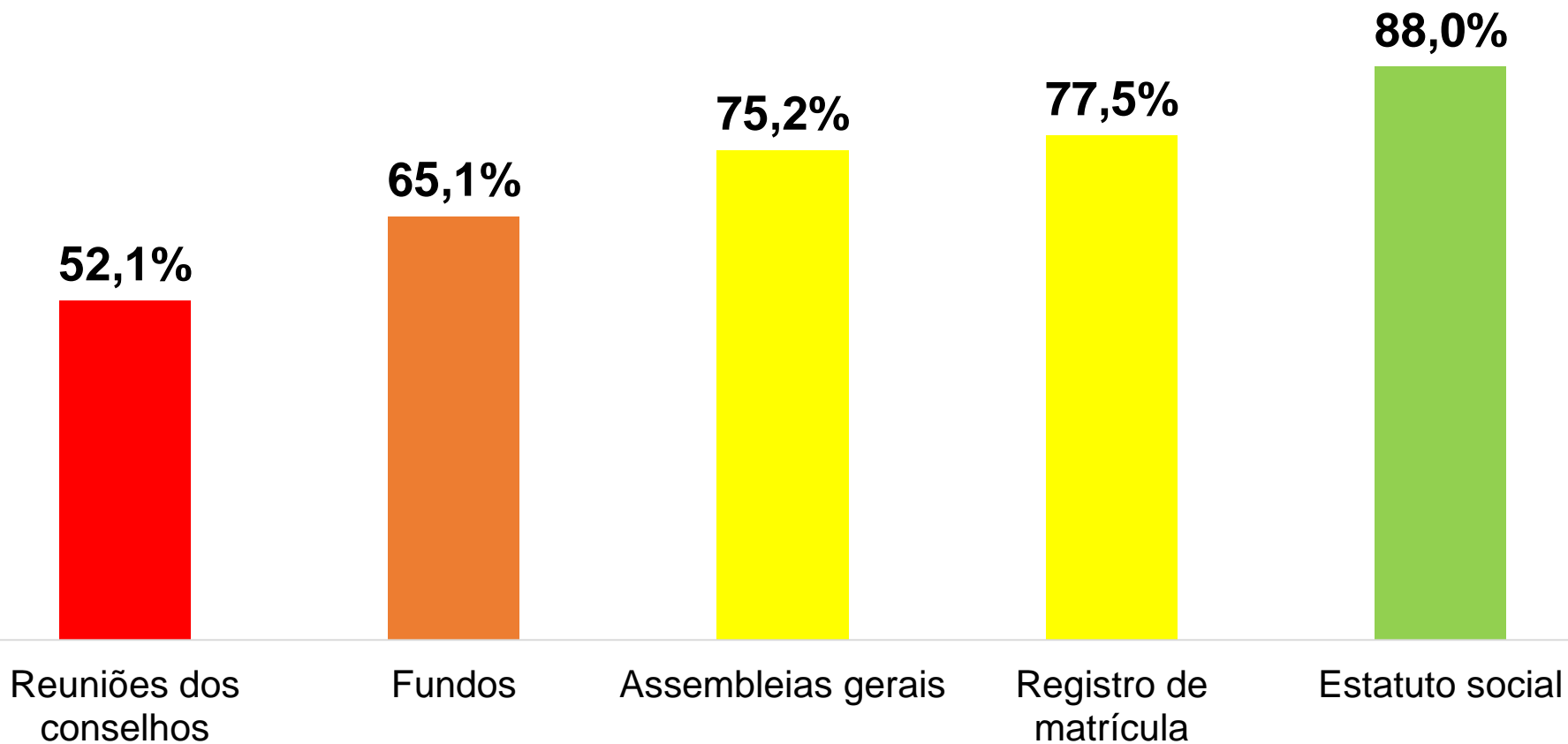
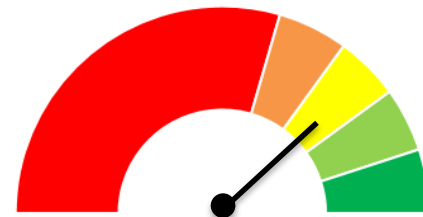
2017



# GOVERNANÇA

## Aspectos legais

2017



# GOVERNANÇA

## Aspectos legais



Média nacional: 76,32%

111

TRANSPORTE



60

SAÚDE



58

CRÉDITO



162

AGROPECUÁRIO



# GOVERNANÇA

## Processos

1. Educação cooperativista dos cooperados
2. Estímulo à participação dos cooperados
3. Desenvolvimento de novas lideranças (sucessão)
4. Prestação de contas do órgão de administração
5. Diretrizes para atuação do Conselho Fiscal
6. Disponibilização de informações aos cooperados
7. Responsabilidade socioambiental na estratégia
8. Necessidades e expectativas dos cooperados
9. Divulgação de produtos e serviços aos cooperados
10. Tratamento das manifestações dos cooperados
11. Avaliação da satisfação dos cooperados

**CONTINUIDADE**

**PADRONIZAÇÃO**

**FORMALIZAÇÃO**

**ABRANGÊNCIA**

**PLANEJAMENTO**

**MONITORAMENTO**

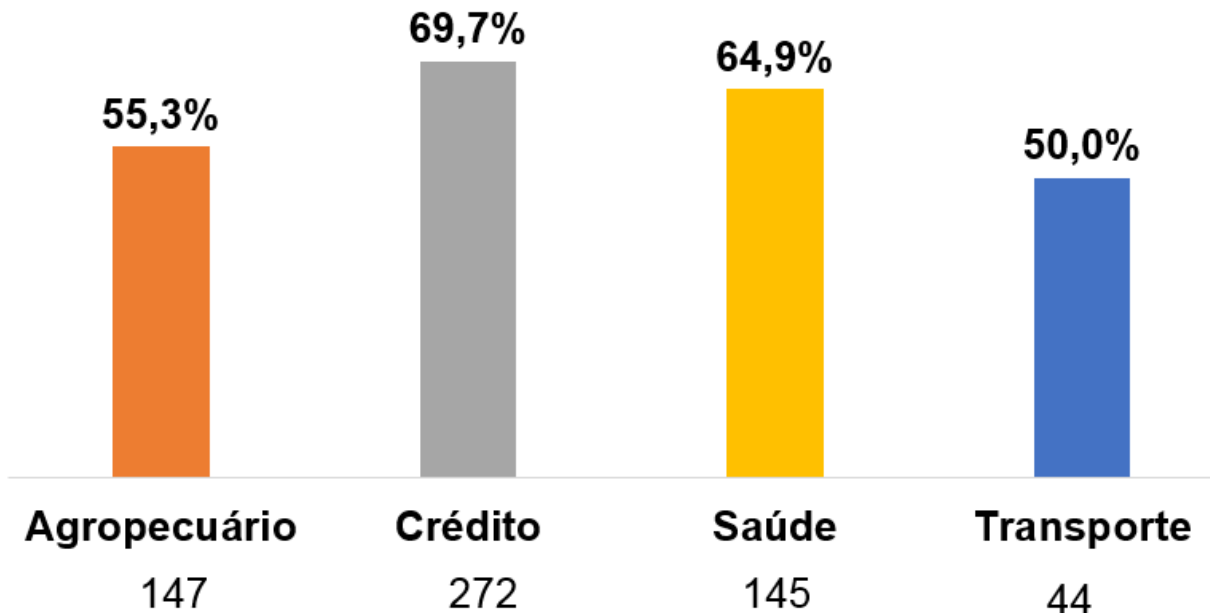
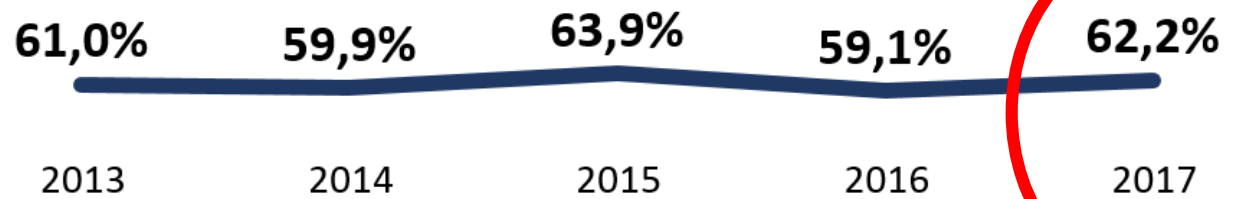
# GOVERNANÇA

## Processos

MÉDIA NACIONAL:

**772**  
cooperativas

## Índice de Governança das Cooperativas



Prêmio Sescop  
**Excelência**  
de  
**Gestão**  
Ciclo 2017-2018



**90%**

# GOVERNANÇA

## Principais desafios

Desenvolvimento de novas lideranças  
Avaliação de satisfação dos cooperados  
Educação cooperativista  
Estímulo à participação dos cooperados



Responsabilidade socioambiental  
Divulgação dos produtos e serviços  
Diretrizes do Conselho Fiscal

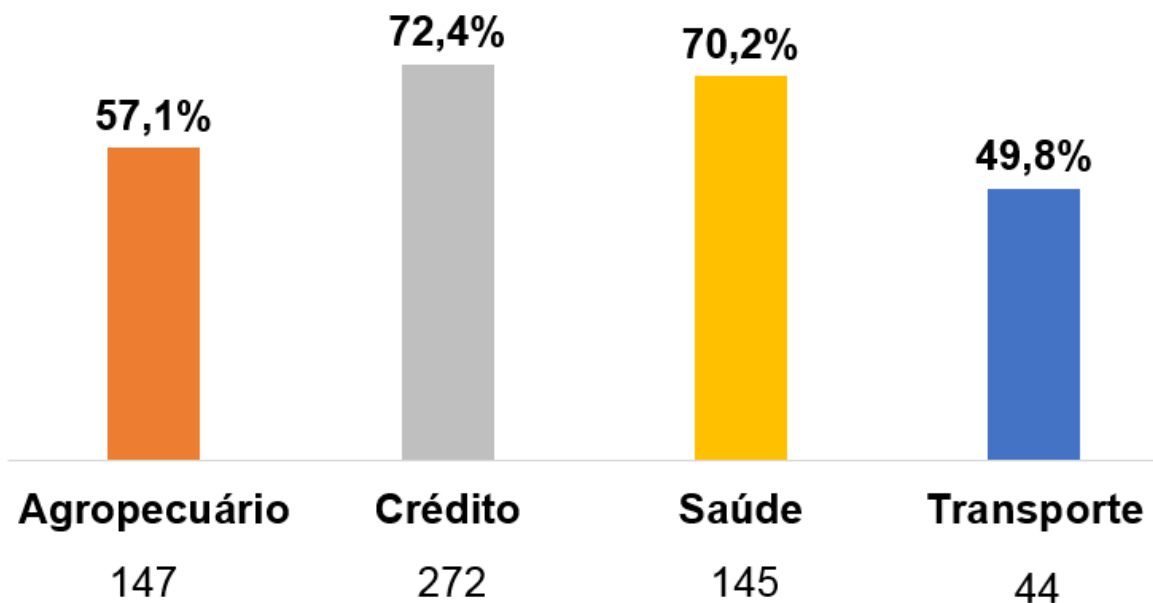
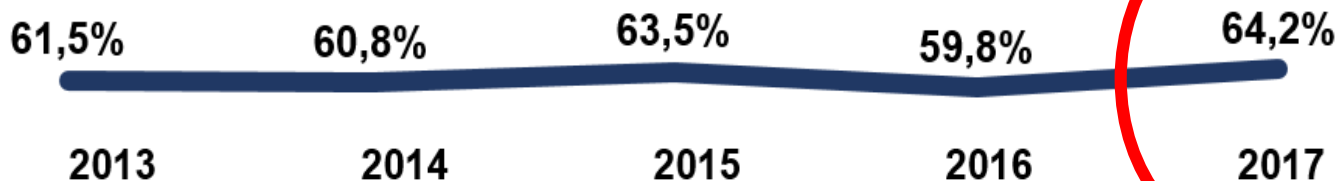
# GESTÃO

## Processos gerenciais

MÉDIA NACIONAL:

**772**  
cooperativas

## Índice de Gestão das Cooperativas

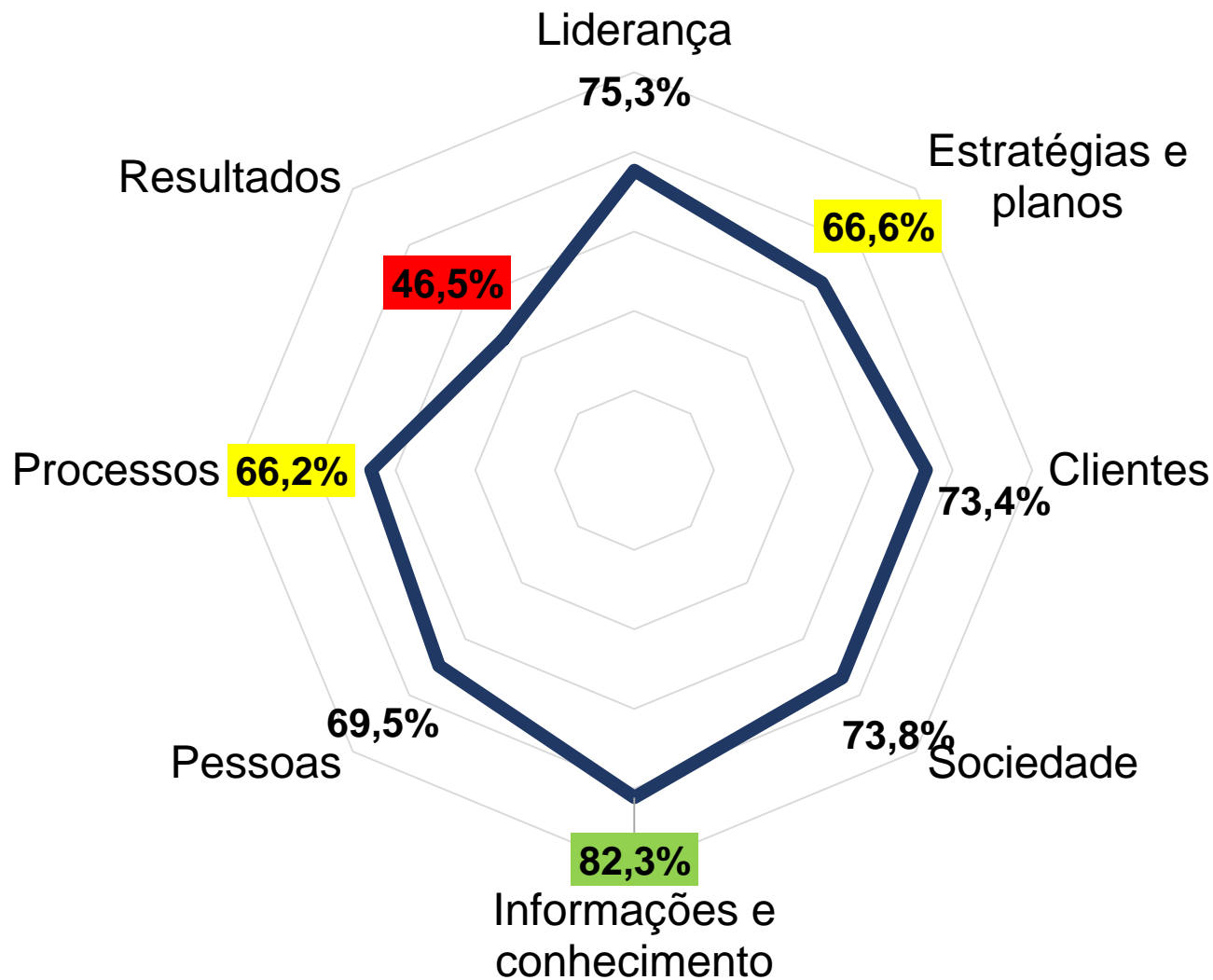


**91%**

# GESTÃO

## Processos gerenciais

## MÉDIA NACIONAL - 2017

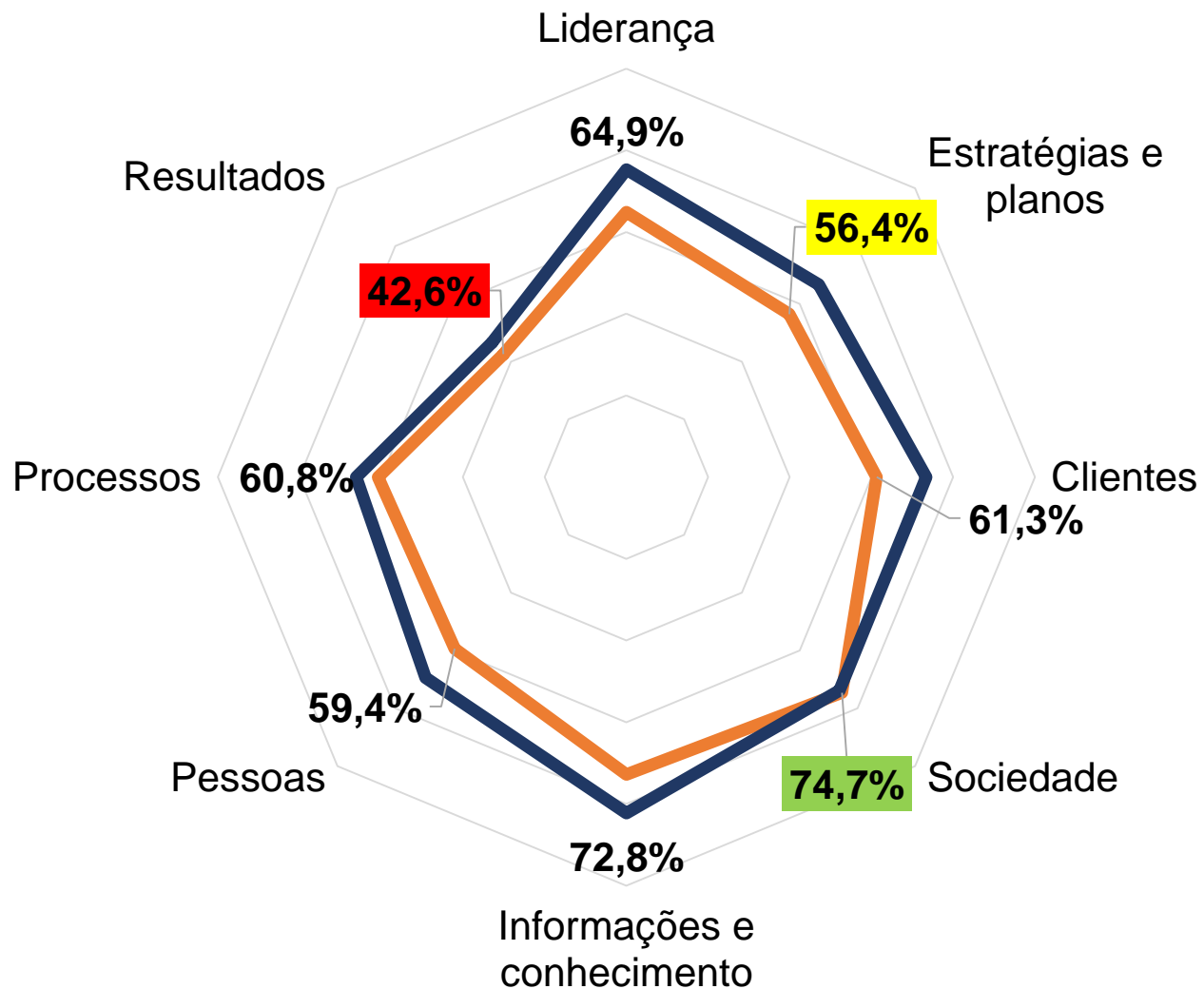


# GESTÃO

## Processos gerenciais

## AGROPECUÁRIO - 2017

— Agropecuário — NACIONAL



### MÉDIA NACIONAL

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| Liderança                  | 75,32% |
| Estratégias e planos       | 66,62% |
| Clientes                   | 73,36% |
| Sociedade                  | 73,82% |
| Informações e conhecimento | 82,26% |
| Pessoas                    | 69,48% |
| Processos                  | 66,16% |
| Resultados                 | 46,53% |

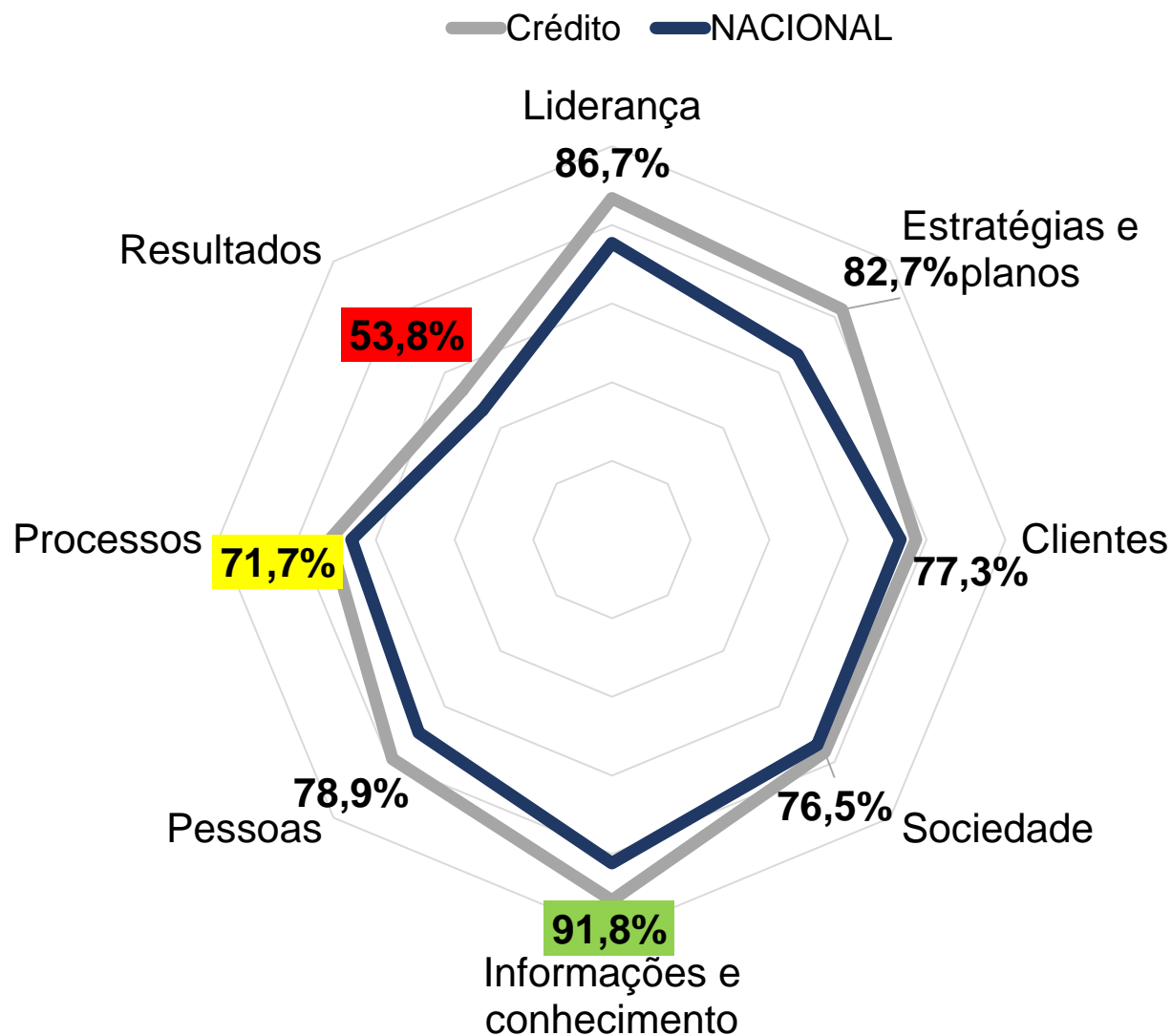


# GESTÃO

## Processos gerenciais

## CRÉDITO - 2017

| MÉDIA NACIONAL             |        |
|----------------------------|--------|
| Liderança                  | 75,32% |
| Estratégias e planos       | 66,62% |
| Clientes                   | 73,36% |
| Sociedade                  | 73,82% |
| Informações e conhecimento | 82,26% |
| Pessoas                    | 69,48% |
| Processos                  | 66,16% |
| Resultados                 | 46,53% |



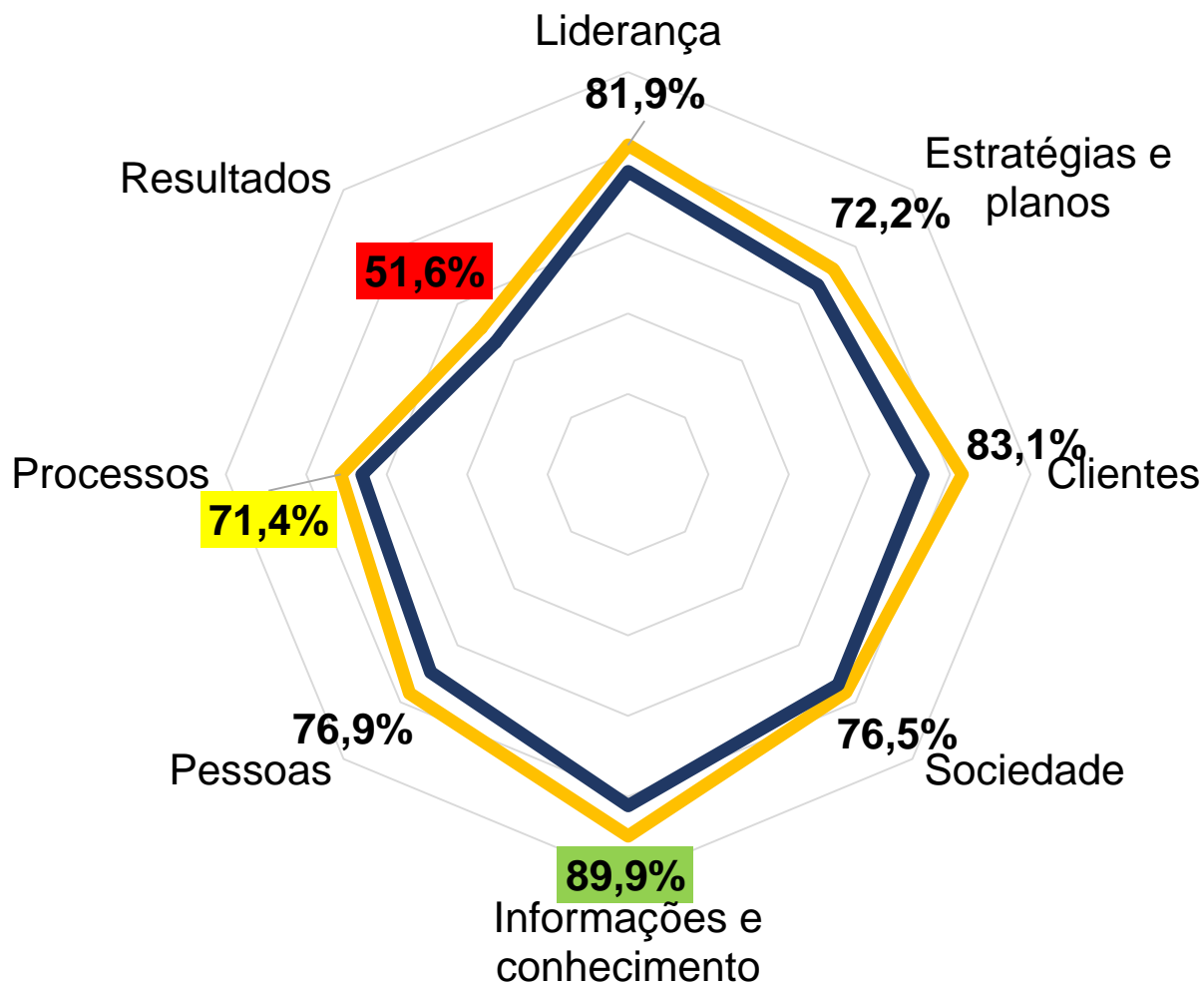
# GESTÃO

## Processos gerenciais

## SAÚDE - 2017

— Saúde — NACIONAL

| MÉDIA NACIONAL             |        |
|----------------------------|--------|
| Liderança                  | 75,32% |
| Estratégias e planos       | 66,62% |
| Clientes                   | 73,36% |
| Sociedade                  | 73,82% |
| Informações e conhecimento | 82,26% |
| Pessoas                    | 69,48% |
| Processos                  | 66,16% |
| Resultados                 | 46,53% |



# GESTÃO

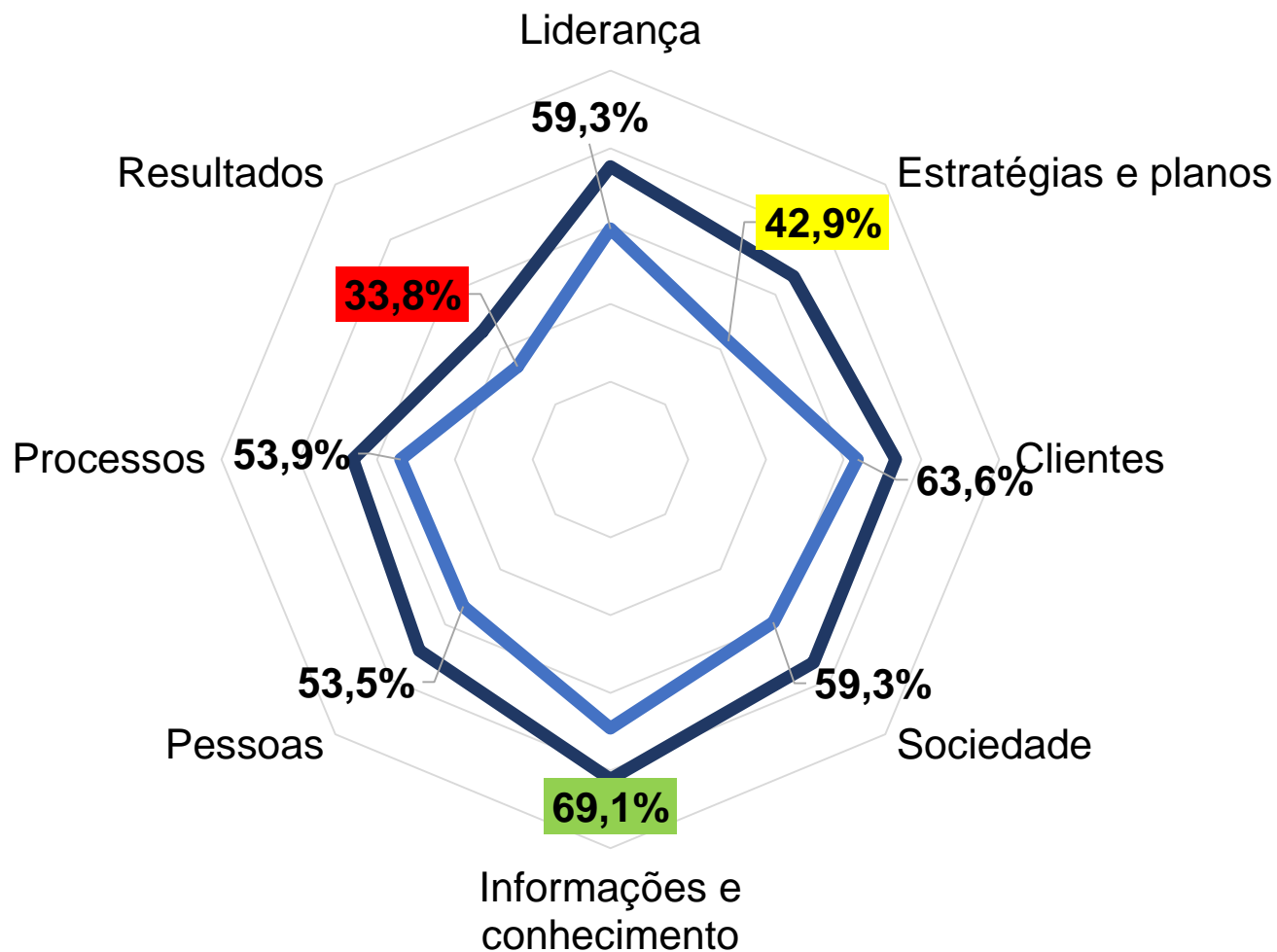
## Processos gerenciais

## TRANSPORTE - 2017

— Transporte — NACIONAL

### MÉDIA NACIONAL

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| Liderança                  | 75,32% |
| Estratégias e planos       | 66,62% |
| Clientes                   | 73,36% |
| Sociedade                  | 73,82% |
| Informações e conhecimento | 82,26% |
| Pessoas                    | 69,48% |
| Processos                  | 66,16% |
| Resultados                 | 46,53% |



# GESTÃO

## Principais desafios

Controle e melhoria da satisfação

Seleção e avaliação de fornecedores

Educação cooperativista de colaboradores

Desenvolvimento dos cooperados



Controle de projetos sociais

Ações de intercooperação

Definição e implementação de estratégias

Tratamento de impactos ambientais

Necessidades e expectativas dos clientes

# Melhoria contínua



# *Obrigada!*

[somoscooperativismo.coop.br/intercoop](http://somoscooperativismo.coop.br/intercoop)



**OCB**



**SESCOOP**